

HALAMAN PENGESAHAN

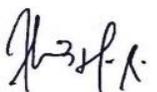
Tugas akhir ini diajukan oleh:

Nama : Ardis
NIM : 20160502144
Program Studi : Hubungan Masyarakat
Judul Seminar Proposal : Pengaruh Kepuasan Layanan Informasi Customer Service PT Autorent Lancar Sejahtera Cengkareng Jakarta Barat terhadap Loyalitas Pelanggan

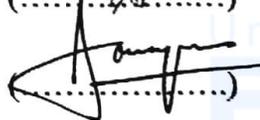
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Hubungan masyarakat Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Ikbal Rachmat, ST, MT
Penguji : Nuria Astagini, S.Sos, M.Ikom
Penguji : Dr. Ayu Larasati, S.Sos., M.Ikom
Ditetapkan di : Jakarta, Universitas Esa Unggul
Ketua Program Studi : Muh. Ruslan Ramli, S.Sos., Ph.D.
Tanggal : 24 Februari 2021


(.....)


(.....)


(.....)


(.....)