

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas akhir ini diajukan oleh:

Nama : Ardis

NIM : 20160502144

Program Studi : Hubungan Masyarakat

Judul Seminar Proposal : Pengaruh Kepuasan Layanan Informasi Customer Service PT Autorent Lancar Sejahtera Cengkareng Jakarta Barat terhadap Loyalitas Pelanggan

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Hubungan masyarakat Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Ikbal Rachmat, ST, MT

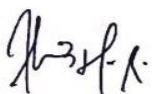
Penguji : Nuria Astagini, S.Sos, M.Ikom

Penguji : Dr. Ayu Larasati, S.Sos., M.Ikom

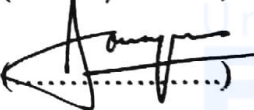
Ditetapkan di : Jakarta, Universitas Esa Unggul


Ketua Program Studi : Muh. Ruslan Ramli, S.Sos., Ph.D.

Tanggal : 24 Februari 2021


(.....)


(.....)


(.....)


(.....)